

Algemene voorwaarden van:

- **Coöperatie NL Pest Control U.A., hierna te noemen NLPC**

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door leden van NLPC.

Artikel 2

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten evenals de uitvoering van werkzaamheden geschieden uitsluitend onder deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

Artikel 3

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.

Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 4 Prijzen

Na het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. In geval van wijziging van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt het lid van NLPC zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Prijzen vastgelegd in de offerte zijn 6 maanden geldig.

De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Het lid van NLPC heeft het recht de prijzen ieder jaar aan te passen volgens indexering.

Artikel 5 Uitvoering der werkzaamheden

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd conform de wijze en op het tijdstip zoals overeengekomen, uitgaande van normale werktijden en werkdagen. Eventueel avond-, weekend- en nachtwerk tegen meerprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.

Het lid van NLPC zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden onder begeleiding van een daartoe deskundig persoon. Er wordt vanuit certificeringsdoelstellingen altijd gestreefd naar voldoende vakbekwaamheid. Leden zijn als entiteit gecertificeerd voor KPMB en/of IPM-knaagdierbeheersing en/of VCA*. Alle medewerkers die als gediplomeerd BT werkzaam zijn en werken met rodenticiden zijn (na)geschoold conform IPM-knaagdierbeheersing.

- Er wordt middels een Plaagdier Risico Inventarisatie (PRI) bekeken of er potentiële risico's zijn met oog op overlast door ongedierte, zowel buiten als binnen;
- Allereerst wordt de staat van de buitenschil van het object en omliggend eigen terrein geïnspecteerd op bouwkundige aspecten, teneinde binnendringen van ongedierte tegen te gaan;
- Vervolgens wordt bekeken of er potentiële schuilplaatsen voor ongedierte rond het object aanwezig zijn en in hoeverre deze geëlimineerd kunnen worden;
- Daarna wordt de algehele hygiëne rond en binnen het object onder de loep genomen, waarbij ook directie en medewerkers geacht worden mee te werken aan het tegengaan van potentiële ongedierte-ontwikkelingsbronnen;
- Het lid van NLPC zal hieromtrent de nodige voorlichting geven, zowel voor het management als voor de medewerkers. Er dient derhalve over en weer voldoende communicatie te zijn;
- De bouwkundige staat aan de binnen- en buitenzijde wordt beoordeeld, denk aan voorzetwanden, systeemplafonds, kruipruimtes, spouwen, mestputten, voeropslagplaatsen, riolering en andere potentiële schuilplaatsen;

- Als laatste stap in de IPM-methodiek worden niet eerder chemische middelen ingezet dan wanneer alle andere opties niet het gewenste resultaat hebben bereikt. Tevens bespreekt het lid van NLPC met u als opdrachtgever de drempelwaarde (wat is een voor u acceptabele/wenselijke hoeveelheid plaagdieren of is er wellicht een wens voor nulstand, m.a.w. absoluut geen plaagdieren) aangezien elke opdrachtgever andere wensen of eisen heeft ten aanzien van de mogelijke aanwezigheid van plaagdierpopulaties. Na een PRI volgt het bepalen van de strategie en het opstellen van een Plan van Aanpak.

- Het lid van NLPC conformeert zich aan het toepassen van de beginselen van Integrated Pest Management (IPM), in het bijzonder ten aanzien van de beheersing van ratten - en muizenpopulaties en dat de onder het verantwoordelijk lid van NLPC vallende uitvoering van plaagdierbeheersing wordt uitgevoerd conform de principes en werkwijzen van het meest recente en geldende certificatieschema IPM Knaagdierbeheersing. Hiermede is opgenomen dat de personen die in opdracht van het lid van NLPC uitvoerende werkzaamheden verrichten op het gebied van beheersing van ratten- en muizenpopulaties met goed gevolg een examen IPM Knaagdierbeheersing hebben afgelegd waarin de kennis over de beheersing van ratten - en muizenpopulaties is getoetst door het RPMV.

- U gaat als opdrachtgever middels het ondertekenen van een overeenkomst akkoord met het feit dat het lid van NLPC niet eerder chemische middelen tegen knaagdieren mag inzetten dan wanneer alle andere stappen in het beheersen van knaagdierpopulaties zijn doorlopen en niet het gewenste resultaat hebben gehad.

Deze stappen zijn:

- 1. Monitoren; is er sprake van (kans op ontstaan van) een hinderlijke knaagdierpopulatie
- 2. Habitatmanagement; het treffen van alle maatregelen - zowel hygiënisch als bouwkundig - om het ontstaan danwel in stand houden van knaagdierpopulaties tegen te gaan
- 3. Het inzetten van mechanische middelen zoals klapvallen en vangkooien en indien mogelijk afschot m.b.v. PCP-buiks om knaagdieren te vangen danwel doden
- 4. Het inzetten van chemische middelen tegen knaagdieren, maar niet eerder dan dat met bovenstaande 3 stappen gestart is en deze niet het gewenste resultaat hebben gehad
- 5. Noodsituatie; terwijl stap 1 en 2 zijn ingezet meteen over gaan op een chemische bestrijding omdat er direct gevaar is voor volksgezondheid en/of dierwelzijn of als er economische of andere zwaarwegende redenen voor zijn.

De opdrachtgever is gehouden mee te werken met het uitvoeren van monitoring en habitatmanagement. Indien de opdrachtgever onvoldoende medewerking geeft om noodzakelijke maatregelen te nemen, dan zal het lid van NLPC geen biociden op basis van de aangewezen stoffen mogen inzetten totdat de opdrachtgever overgaat tot medewerking. Het lid van NLPC maakt hiervan melding in de voor een audit beschikbare rapportage.

Dit heeft tot gevolg dat een chemische bestrijding op basis van de aangewezen stoffen in het kader van een noodsituatie pas mogelijk is, nadat de opdrachtgever heeft ingestemd met het uitvoeren van monitoring en het treffen van weringsmaatregelen. Dit betekent echter niet dat deze maatregelen al volledig moeten zijn uitgevoerd.

De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens het lid van NLPC, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd. Agrarische ondernemers met een KBA-GB licentie mochten op het eigen bedrijf zelf chemische middelen inkopen en toepassen. Daarvoor is nu een bedrijfs certificering IPM-KBA benodigd. Het lid van NLPC is niet verantwoordelijk voor handelingen die door opdrachtgever of derden worden toegepast waaronder inzet van illegale vangmiddelen zoals lijmplaten.

De opdrachtgever dient te allen tijde zorg te dragen voor een veilige werkomgeving en zeker wanneer er chemische bestrijdingsmiddelen worden ingezet.

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat het lid van NLPC direct na aankomst met de werkzaamheden kan aanvangen.

Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. waar gewerkt dient te worden.

Een eventuele weigering om toegang te verlenen, ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan het lid van NLPC vergoeden en zo mogelijk het lid van NLPC in staat stellen op nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.

De opdrachtgever is -indien van toepassing- verplicht zonnodig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van het lid van NLPC ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en, voor zover er sprake is van schuld aan de kant van het lid van NLPC, tevens aansprakelijk zijn voor eventuele schade rechtstreeks veroorzaakt door de vertraging in de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden.

Deze laatste aansprakelijkheid zal echter nimmer het bedrag te boven gaan waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.

Indien als gevolg van één of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van één der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaats vindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd.

Onder niet binnen de risicosfeer van één der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond-en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

Artikel 6 Extra kosten, meer- en minderwerk

Kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden onverminderd het bepaalde in artikel 4 extra in rekening gebracht.

Dit geldt ook voor extra reiskosten/voorrijkosten.

Meer- en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.

Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat de uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft het lid van NLPC het recht te vorderen dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen indien zulks mogelijk is.

De meerdere of mindere kosten uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl het lid van NLPC bovendien recht zal hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten.

De hierboven genoemde regeling laat onze bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 7 Betaling

Facturen worden zoveel mogelijk per email verzonden naar het bij het lid van NLPC bekende emailadres. Wanneer facturen naar een ander emailadres of per post gestuurd dienen te worden kan dit aan de afdeling administratie van het betreffende bedrijf doorgegeven worden.

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 2%.

Het lid van NLPC heeft te allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, een (contante) (deel)betaling te verlangen, als daar een gegronde reden voor is.

Bij verkoop van goederen heeft het lid van NLPC te allen tijde het recht volledige betaling te verlangen vóór het tijdstip van aflevering.

Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn, evenals andere bijkomende kosten.

Artikel 8 Reclames

Reclames omtrent de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever ter zake zal zijn vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Zolang op een reclamering door het lid van NLPC nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen, en dus betaling, te voldoen.

Artikel 9 Niet-nakoming en beëindiging

Indien niet-nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond-en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand of transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

In andere gevallen waarin één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, alsmede in geval één der partijen surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten te behouden.

Artikel 10 Garanties en aansprakelijkheid

Mededelingen door of namens het lid van NLPC betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

Het lid van NLPC is verplicht zich in te spannen om de afgesproken werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat.

De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat het lid van NLPC zich kan verplichten tot het bereiken van het hoogste resultaat.

Het lid van NLPC is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van het lid van NLPC.

In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan.

Bij het verkopen van producten garandeert het lid van NLPC dat deze zijn toegelaten/ gebruik is toegestaan in Nederland.

Iedere aansprakelijkheid van het lid van NLPC voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van het lid van NLPC.

In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.

Artikel 11 Opzegging en beëindiging

Doorlopende overeenkomsten zullen slechts kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van één maand, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode waarvoor de overeenkomst in eerste instantie is aangegaan.

Tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en betalingen.

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is het lid van NLPC gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 30% van het bedrag, dat met de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving.

Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan één der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden wanneer de andere partij surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, één en ander zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Slechts met de uitdrukkelijke toestemming van het lid van NLPC kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens het lid van NLPC overdragen aan een derde.

Artikel 12 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen het lid van NLPC en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 13 Levering en eigendomsovergang

De producten zullen worden afgeleverd af magazijn van het lid van NLPC.

De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Zodra de koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereed liggen, dan wel, bij gebreke daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.

Het eigendom van de betrokken producten zal op koper overgaan op het tijdstip waarop het lid van NLPC volledige betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

Artikel 14 Het bestrijden van knaagdieren, houtaantastende insecten, schimmels c.q. zwammen en preventief beschermen van hout (uitgezonderd houtaantastende mieren en wespen)

- A. Het te behandelen hout moet in overeenstemming met afspraken in het inspectierapport of in de offerte, zo goed mogelijk bereikbaar zijn.
- B. De te behandelen ruimtes moeten ontruimd worden. Indien het lid van NLPC goederen moet verplaatsen, zal dit verrekend worden.
- C. Bouwkundige gebreken moeten zo goed mogelijk hersteld zijn, e.e.a. zoals aangegeven in het inspectierapport.
Lekkages moeten spoedig worden verholpen.
- D. Het te behandelen hout moet gereed voor behandeling zijn.
Indien dit niet het geval is, zal het lid van NLPC het hout gereed voor behandeling maken.
- E. Indien er volgens afspraak toch bepaalde goederen blijven staan, dienen deze zeer goed door de opdrachtgever te worden afgedekt met deugdelijk folie.
- F. Levensmiddelen dienen altijd verwijderd te worden door opdrachtgever.
- G. Open vuur en “waakvlammen” moeten vooraf door de opdrachtgever worden gedoofd.
- H. Huisdieren mogen gedurende de behandeling, evenals tot 4 uur na de behandeling (afhankelijk van het toegepaste middel, etiket/SPC is leidend) niet in de te behandelen ruimte verblijven.
4 uur (afhankelijk van het toegepaste middel, etiket is leidend) ventilatietermijn in acht nemen voor de aangrenzende vertrekken.
Let hierbij ook op aanwezigheid van vogels en vissen.

- I. Elektronische apparatuur, tl's en armaturen etc. moeten door de opdrachtgever deugdelijk afgedekt en ontkoppeld worden; plexiglas, vloerbedekkingen, natuurstenen vloeren, boeken etc. moeten eveneens deugdelijk worden afgedekt door opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- J. Na de behandeling moet voldoende worden geventileerd en mogen behandelde ruimtes en aangrenzende ruimtes 4 uur niet worden betreden tenzij anders aangegeven i.v.m. toegepast middel.
- K. Indien het een "open" dakconstructie betreft (d.w.z. zonder beschot) moeten vijvers buiten ook goed worden afgedekt door opdrachtgever.
Lekkages ontstaan op onderliggende plafonds etc. zijn niet voor rekening van het lid van NLPC.
- L. Garantie op alle behandelde delen zijn volgens de overeenkomst.
Op geschilderde, gebeitste, onbereikbare en onbehandelde delen wordt geen garantie gegeven. Dit geldt ook voor delen die in de was staan, bijvoorbeeld meubels, vloeren etc.
- M. Inspectierapporten hebben alleen betrekking op de door het lid van NLPC geïnspecteerde en bereikbare delen. Dit geldt tevens voor uitgebrachte adviezen.
Het lid van NLPC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor delen die niet bekeken konden worden tijdens de inspectie.
- N. Tot 2 jaar na behandeling tegen houtaantastende insecten zoals *Anobium punctatum*, *Xestobium rufovillosum* en *Hylotrupus bajulus* is het mogelijk dat u toch nog hoopjes boormeel aantreft. Dit betekent dat de poppen imago's zijn geworden en dat deze zich toch nog een weg naar buiten proberen te vreten. Zij zullen echter door de chemische barrière knagen en sterven.
- O. Huisboktoraantastingen dienen door het lid van NLPC waar nodig opengelegd te worden, waardoor zichtbare schade aan de constructie ontstaat. Dit is noodzakelijk voor een efficiënte bestrijding. Indien bij de inspectie geen boktorsporen zijn aangetroffen en deze bij de bestrijding wel worden aangetroffen, zal het openkrabben van de aantasting als meerwerk worden berekend, dit in overleg met de opdrachtgever.
- P. Indien er zich beschermde diersoorten ophouden op een werklocatie en dit bekend is bij de opdrachtgever, moet dit vroegtijdig gemeld worden bij het lid van NLPC. Bij aantreffen van beschermde soorten tijdens de werkzaamheden, worden de werkzaamheden per direct gestaakt.
- Q. Het lid van NLPC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruikte product.
- R. Meerwerk als gevolg van het niet uitvoeren van punt A, B, D, E, F, I, K, en O zal doorberekend worden.
- S. Het gebruik van extra vloeistof zal als meerwerk verrekend worden.
- T. Het verwijderen en afvoeren van uitwerpselen en kadavers is een taak van de opdrachtgever tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- U. Werkzaamheden aan monumentale objecten worden uitgevoerd onder ERM condities als dit bestekmatig wordt geëist.

Opgesteld te Leusden op 18 januari 2024 en gedeponereerd bij de KvK te Amersfoort.

Coöperatie NL Pest Control U.A.